
Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Mohn-Design Widerrufsbelehrung gem: Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2

Vorab etwas zum Thema Widerrufsbelehrung:

Der Vorschriftenwahn hat uns alle erreicht, Sie, uns und alle Bürger der angeblich "zivilisierten" Welt. Teilweise haben die Gesetze und Vorschriften das erträgliche Maß guten Geschmacks überschritten, entmündigen förmlich erwachsene Bürger in ihrem selbstverantwortlichen Handeln und agieren jenseits des gesunden Menschenverstandes und loyalem Verhalten zwischen Menschen.

Ungeachtet allen Gesetzen haben wir gegenüber unseren Kunden und Bestellern immer nur das eine Ziel: Wir möchten, dass Sie als unser Kunde zufrieden sind, und dass Sie gerne wieder bei uns bestellen möchten.

Daher eine Bitte an Sie:
Wenn etwas mit Ihrer Bestellung und Lieferung nicht so gelaufen sein sollte, wie Sie sich das gewünscht haben, wenn Ihnen etwas an der gelieferten Ware nicht gefallen sollte, wenn's zu lange gedauert ...usw... Rufen Sie uns an, und wir reden darüber, dann finden wir bestimmt die beste Lösung für Sie !

An alle Abmahner:
Wenn hier irgend jemand der Meinung ist, dass es ja seit gestern schon wieder ein neues Update einer EU-Widerrufsbelehrung geben sollte (diese Updates erscheinen nämlich praktisch täglich)..... der möge uns sein Wissen bitte umgehend und vor allem freundschaftlich mitteilen, aber von Abmahnungsschreiben absehen, wir machen das hier nämlich aus Freude an unserer Arbeit für unsere Kunden, und nicht, um die Welt zu betrügen !!!
Wer uns ärgern möchte, wird bestimmt etwas davon abkommen, dafür sorgt dann gerne und äusserst geübt unsere Anwaltskanzlei ;-)

LIEFERUNG:

Ware die durch den Transport beschädigt bei Ihnen ankommt, ist bis spätestens 3 Tagen nach Erhalt der Ware bei uns schriftlich per Mail anzuzeigen. Eine spätere Anzeige kann durch unsere Logistikpartner und durch uns nicht mehr anerkannt werden. Wir verschicken Ihre Artikel grundsätzlich an die auf Ihrem Bestellformular angegebene Adresse ! Wir haften nicht für falsche oder fehlerhafte Angaben bei Lieferadressen. Sollte Ihnen die Ware nach dreimaligem Zustellversuch wegen Abwesenheit nicht zugestellt werden können, und durch unseren Logistikpartner an uns zurück gesandt werden, so haben Sie die entstandenen Kosten für Versand sowie ggf. für den erneuten Versand alleinig zu tragen.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN:

Ordnungsgemäß schriftlich bestellte Ware versenden wir ausschliesslich gegen Vorüberweisung auf unser Konto innerhalb 3 Tagen nach Zahlungseingang. Nachnahmesendungen werden aus Kostengründen im Sinne unserer Kundschaft nicht verschickt. Ein Warenversand gegen offene Rechnung ist aus verwaltungstechnischen Gründen leider nicht möglich. Ein Warenversand ist innerhalb von Deutschland ebenso bei Vorlage einer gültigen Einzugsermächtigung möglich. Im Falle von Nichteinlösung oder Rückgabe haben Sie alle angefallenen Kosten und Bankspesen alleinig zu tragen. Ein Versand ins Ausland (auch Europäisch) ist grundsätzlich nur gegen Vorkasse möglich.

WAS TUN IM FALL EINER REKLAMATION ?:

Im Falle einer Reklamation, Falschlieferung, Sachmangel am Produkt, schreiben Sie eine e-Mail an folgende Adresse: [info\(at\)mohn-design.com](mailto:info(at)mohn-design.com)

Ihre Reklamations-E-Mail sollte folgenden Inhalt haben:

Rechnungsnr., Name, Kundennr., Artikelbezeichnung, Grund der Reklamation (Defekt, Falschlieferung, o.ä.) Nach Erhalt Ihrer E-Mail erhalten Sie schnellstmöglich eine Bestätigung und eine Rückantwort. Bitte setzen Sie sich stets vorab mit uns in Verbindung, wir sind immer bemüht für unsere Kunden eine positive Klärung zu finden. Versandkosten für berechnete Rücksendungen werden im Rahmen üblicher Versandtarife für Postpakete bzw. Hermespakete nach Prüfung an Sie zurückerstattet, oder wir organisieren durch unseren Logistikpartner eine Abholung. Unfrei zurückgesandete Waren werden von uns grundsätzlich nicht angenommen, die entstandenen Versandkosten eines Unfrei-Versandes sowie dadurch entstehende Rücksendungen trägt alleinig der Besteller ! Vielen Dank.

WIDERRUFSBELEHRUNG gem: Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2 für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns...

Fa. Mohn-Design
Fleckenweinberg 43
D-70192 Stuttgart
Tel: +49-711-8104370
Telefax: +49-711-8104371
EMail: [info \(at\) mohn-design.com](mailto:info(at)mohn-design.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
(Nutzen Sie hierzu Copy + Paste in Ihrem Emailprogramm)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa EUR 7,00 geschätzt.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte klären Sie die Art des Rückversandes immer vorher mit uns ab. Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nicht angenommen !

Bereits entstandene Versandkosten für den Transport von ordnungsgemäß an Sie verschickter Ware wird von uns nur an Sie weiterberechnet, wir müssen diese Kosten in jedem Falle an unsere Logistikpartner bezahlen, sie stellen daher auch keine Einnahme für uns dar. Wir möchten diese Kosten auch zukünftig nicht versteckt in unsere Verkaufspreise einrechnen, wie viele andere das machen, daher bitten wir unsere Kunden bei möglichen Rücksendungen um verantwortungsvolles Handeln, denn es ist letzten Endes immer Ihr Geld, auch wenn es nicht so aussieht :-)
Wir danken Ihnen !

MUSTERFORMULAR-WIDERRUF

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus
und senden Sie es zurück.

Fa. Mohn-Design
Fleckenweinberg 43
D-70192 Stuttgart
Tel: +49-711-8104370
Telefax: +49-711-8104371
EMail: info@mohn-design.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Warenbezeichnung 1:

Warenbezeichnung 2:

Warenbezeichnung 3:

-Bestellt am.....

-Erhalten am.....

-Name / Vorname:

-Strasse:

-PLZ / Ort:

-Land:

.....

Ort/Datum/Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) bitte Unzutreffendes streichen.